Solo versione tedesca disponibile:

Bücher: Transalp DVD FAQ

Zur Bedienung des
Bike GPS Tourenplaners:

- **Vorgeplante Touren:** Manchmal kann es schwierig sein die optimale Strecke für sich in dem Gewirr von Möglichkeiten zu finden. Deshalb haben wir Ihnen in vielen Regionen Touren schon sinnvoll vorgeplant und für die verschiedenen Biker Zielgruppen beschrieben. Sie finden die vorgeplanten Touren im Menü unter Touren > Vorgeplante Touren. In den Rubriken Transalp Buch 2010 und 2012 finden Sie über 40 vorgeplante Transalp Touren aus meinen Transalp Büchern. Dazu gibt es natürlich weitere zum Beispiel in den Rubriken Transalp 2016, Events, Abenteuer Westalpen, Trans-Slovenia, Pista della Pasta, Trans Apennin, Trans-Dolomiti, etc.
- **Zoomfunktion:** Zur Planung von sehr kurzen Teilstücken zoomen Sie bitte so weit wie möglich ein, selbst wenn keine Karte mehr angezeigt wird. Im Italienischen Bereich können Sie in das hochauflösende Luftbild (Maßstab 100m) zoomen. Bitte zoomen Sie beim Planen mit dem **+** Symbol im Menü für bessere Übersicht immer möglichst weit ein.
- **Automatisches Zusammenfügen von Teilstücken:** Kurze Teilstücke werden im Tourenplaner automatisch überbrückt, wenn Sie das übernächste Teilstück anwählen. Zoomen Sie bitte etwas weiter rein, um das zu erkennen. Sie können auch nach der Planung eines Teilstücks ein weit entferntes Stück anklicken. Der Tourenplaner verbindet dann diese Teilstücke automatisch auf der kürzesten Strecke. Das ist allerdings nur bei Radwegrouten im Tal ratsam.

- **Tagesetappenplaner:** Klicken Sie nach der Planung einer Tour einfach an beliebiger Stelle ins Höhenprofil. Es entsteht eine senkrechte weiße Linie, die Ihnen die Position der Etappe angibt. Klicken Sie danach über dem Höhenprofil auf Etappe setzen (Linie wird schwarz) und danach auf Etappenfenster. In diesem Fenster können Sie jeweils die Streckendaten jeder einzelnen Etappe ablesen. Möchten Sie eine Etappe ändern, so klicken Sie einfach nochmal auf eine schwarze Etappenlinie. Die Linie wird rot und über dem Höhenprofil erscheint ein rotes Etappe löschen. Danach können Sie an beliebiger Stelle eine andere Etappe setzen. Beim Kauf einer Tour mit Etappen wird die Tour beim Download automisch in den einzelnen Etappen ausgeliefert. Bitte beachten Sie, dass Sie die Etappen bei der Planung vor dem Kauf setzen müssen. nachträglich ist das leider nicht mehr möglich.

• **Lücken:** Zeigt Ihnen das Sytem nach der Planung an, dass in der Strecke noch eine Lücke besteht, so können Sie sich die Lücke im Menü unter Planung mit Lücke bearbeiten anzeigen lassen, mit einem Klick dorthin fahren und dann hier die Lücke eliminieren. Meist entstehen Lücken, wenn Sie ein Teilstück aus Versehen hin- und wieder zurück geplant haben, was in der Karte nicht sichtbar wird. Sie erkennen es allerdings oft im Höhenprofil.

• **Tour Speichern:** Wenn Sie eine Tour geplant haben, speichern Sie diese bitte ab wie unter dem Menüpunkt Tour > Speichern beschrieben.
• **Kompass Karte:** Unter dem Menüpunkt Ansicht können Sie anstatt des Satelliten/Luftbildes auch die KOMPASS-Karte oder die 4Land Karte (Trentino, Gardasee) wählen. Die 4Land Karte hat noch einige weiße Stellen, aber diese sollen von Enrico und Remo, den beiden sympathischen Kartografen aus Trento noch in diesem Jahr geschlossen werden.
• Hier haben Sie auch die Möglichkeit zwischen Mountainbike- und Rennrad-Touren zu wechseln.

Warum kann ich meine frei geschalteten Touren aus der Transalp Software nicht abrufen?

Wenn Sie Ihre Tour aus der Software des neuen Transalp Buches gekauft und bezahlt haben, ist sie frei geschaltet. Sie brauchen dann Ihre Daten nicht mehr aus unserem Portal herunter zu laden. Wenn Sie in der Transalp Software im Fenster „Tourenplanung“ ganz unten auf "Freischaltungen abrufen" klicken, werden die gekauften Strecken sofort grün dargestellt.

Jetzt müssen Sie diese Tour nochmal einplanen (am besten, Sie haben sie vorher abgespeichert und rufen sie einfach über "Eigene Touren" mit einem Doppelklick wieder auf). Dann werden die Linien rot. Jetzt klicken Sie im Fenster „Tourenplanung“ auf Track erzeugen und sofort wird Ihre Tour im „Track Manager“ dargestellt. Wenn Sie die Tour hier markieren (blau unterlegt), können Sie mit den seitlichen Knöpfen Roadbook und Höhenprofil anschauen und ausdrucken und die Daten auf Ihr GPS Gerät übertragen. Bitte lesen Sie dazu auch das Handbuch zur Software im Menü unter Info > Hilfe.

Bitte achten Sie bei Garmin Geräten auf die Kapazität der Speicher im Garmin und reduzieren oder teilen Sie den Track ggf. auf. Bitte lesen Sie dazu auch unsere GPS Beratung auf www.bike-gps.com.

Das Freischaltungen abrufen in der Transalp Software funktioniert nicht

Das passiert nur dann, wenn sich zwei verschiedene Personen bei uns registriert haben und die Transalp Software unter einer anderen Kundennummer aktiviert wurde als später die Tourenbestellung ausgelöst wurde. Da kann es nicht funktionieren. **Beide Kundennummern müssen gleich sein.** Bitte lesen Sie dazu auch das Handbuch zur Software.

Wir können die gekauften Touren nachträglich auf eine andere Kundennummer übertragen, aber bitte ersparen Sie sich den Ärger und uns die Arbeit.

Wie lade ich die Bike GPS RichTracks auf mein Garmin Gerät?

Sie benötigen zur Übertragung unserer rtx-Dateien auf Ihr Garmin Gerät unsere kostenlose Software Bike-GPS RichTrack Factory (RTF), die Sie sich von der Homepage www.bike-gps.com einfach herunterladen können. Diese kostenlose Software hat eine Menge nützlicher Funktionen, die gerade für die Übertragung auf die verschiedenen Garmin Geräte besonders komfortabel sind (Reduzieren und Aufteilen eines Tracks, Abspeichern als reines gpx ohne Zusatz-Informationen, etc.).

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ein eigenes Format (rtx) wählen mussten, da in unseren RichTracks nicht nur die Wegspur (Track), sondern auch die Wegpunkte, das Roadbook mit Pfeilsymbolen und sämtlichen Tourdaten, das interaktive Höhenprofil mit Untergrundangaben, auf Wunsch auch die digitale Landkarte und künftig Fotos, Texte und Adressen enthalten sind. All diese Informationen sehen Sie in unserer kostenlosen RichTrack Factory Software und können diese selbstverständlich ausdrucken. Andere, gängige Formate wie zum Beispiel gpx können diese Fülle an Information leider nicht anzeigen.

Leider sind unsere zusätzlichen und sehr nützlichen Navigationsinformationen des Bike GPS RichTrack auf Garmin Geräte derzeit nicht übertragbar, sondern nur der reine Track, also die Wegspur, und die Wegpunkte.

Wie lade ich die Bike GPS RichTracks auf andere GPS Geräte?

Wenn Ihr GPS Gerät nicht direkt von der Bike GPS RichTrack Factory bedient werden kann, dann lassen sich unsere RichTracks in der Software mit dem Befehl "Speichern unter" jederzeit als reines gpx abspeichern. Diese gpx Datei können Sie dann jeweils in den Massenspeicher aller gängigen GPS Geräte schieben und dort verwenden.

Warum läuft die Bike GPS RichTrack Factory nicht auf Mac Rerchnern?

Die Bike-GPS Software RichTrack Factory läuft wie auf unserer Internetseite und im Transalp Buch angegeben nur unter dem Betriebssystem Windows. Es gibt für Mac-User nur die Möglichkeit sie unter einer Virtualisierungssoftware wie z.B. Parallels oder VM-Ware laufen zu lassen, was aber bedeutet, dass Sie eine Windows-Lizenz besitzen müssen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Mac nicht bedienen, denn nur 14 Prozent aller User benutzen Mac und eine Software extra dafür zu schreiben wäre für uns als kleines Unternehmen viel zu kostspielig. Wir finden es ohnehin recht arrogant von apple, dem reichsten Konzern der Welt, dass sie selbst keine kostenfreie Möglichkeit anbieten, damit Windows Programme auch unter Mac laufen. Das wäre für die doch ein Kinderspiel und eine deutliche Erweiterung ihres Kundenkreises.

Wenn die Kreditkartenzahlung nicht funktioniert

Wenn Sie als Zahlungsart hatten Sie Kreditkarte gewählt hatten und die Zahlung nicht

funktioniert, geschieht das aus uns nicht bekannten Gründen. Eine Belastung Ihrer Kreditkarte ist dann nicht erfolgt. Da aus Sicherheitsgründen eine erneute Zahlung derselben Bestellung nicht möglich ist, bitte ich Sie, diese einfach noch einmal einzugeben. Bei der Zahlung werden Sie auf die abgesicherte Seite des Zahlungsproviders umgeleitet. Das kann einige Sekunden dauern, bitte nicht wegklicken.

Kreditkartendaten werden bei uns nicht hinterlegt. Sie müssen sie also jedes Mal neu eingeben.

Es ist aus Sicherheitsgründen auch erforderlich, dass die verwendete Kreditkarte auf den gleichen Namen und im gleichen Land registriert ist, mit dem Sie die Bestellung eingegeben haben. Falls erneut keine Zahlung per Kreditkarte möglich ist, können Sie auch gerne per Vorkasse zahlen. Die Bankdaten erhalten Sie mit der Bestätigungsmail. Wenn Sie dann per Internetüberweisung bezahlen und uns einen Screenshot der Überweisung schicken, schalten wir auch sofort frei.